

Eskişehir Ajans Türk Ticaret Kanununa uygun olarak dijital ürün ve hizmet sunmaktadır. Eskişehir Ajans ile ilgili bütün tanıtıcı bilgiler 6563 sayılı Elektronik Ticaretin Düzenlenmesi Hakkında Kanun'un 3 üncü maddesi uyarınca, www.eskisehirajans.com sitesinin kurumsal alanında yer almaktadır. Eskişehir ajans iletişim kanalları, fiziki işyeri, eskisehirajans.com ve senmarkasin.com sitelerinden hizmet satın alan bütün müşteriler aşağıdaki sözleşmeyi okumuş, anlamış ve kabul etmiş sayılırlar.

Mesafeli Satış Sözleşmesi

MADDE 1-TARAFLAR

Ajans : ESKİŞEHİR AJANS PROJE İNŞ. SAN. TİC. LTD. ŞTİ.

Kurumsal e-mail: destek@eskisehirajans.com Telefon: 0 850 532 26262 whatsapp: 0850 5322626 skype: eskisehirajans

Adres: Vişnelik Mah. Öğretmenler Caddesi No:98/A 26020 Eskişehir

Müşteri: Eskişehir Ajans siteleri, fiziki işyerleri veya çeşitli araçlar vasıtası ile, online veya yüz yüze olarak sözleşme konusu ürün veya hizmetleri satın kayıtlı kişi veya kurumlar ve/veya temsilcileridir.

Adres ve iletişim bilgileri; müşterilerin beyan edecekleri tüm iletişim kanallarıdır.

MADDE 2-KONU

Sözleşme konusu; MÜŞTERİ' nin, satış hakları ESKİŞEHİR AJANS' a ait olan ürün ve/veya hizmetlerin fiziki veya online yollarla sipariş edilmesi ve kullanımı esnasında tarafların hak ve yükümlülüklerinin belirler.

MADDE 3- TANIMLAR

Domain (Alan adı): İnternet sitesine tarayıcılar aracılığı ile ulaşmayı sağlayan adrestir.. Ör: site.com gibi. Yıllık Ücretlendirilir.

Hosting (Sunucu): Web sitelerinin hazırlandıktan sonra barındırıldığı bilgisayarlardır. Yıllık veya aylık ücretlendirilir.

DNS: Alan adlarını Sunuculara bağlayan protokollerdir.

SSL: Web sitelerin güvenilir olduğunu gösteren ve adres çubuğunda kilit ikonu ile gösterilen sertifikalardır. Yıllık ücretlendirilir. Yıllık Ücretlendirilir.

Statik IP: Bir web siteye özel SSL Sertifikası atanabilmesi için o web siteye özel atanan IP dir.

Yazılım: Web sitelerinin arka bölümünde, temel olarak sitenin fonksiyonlarını yerine getirmesini sağlayan farklı dillerle yazılmış kodlardır.

Tema: Web sitesinin ziyaretçiler tarafından görünen ara yüzüdür.

Admin Paneli (Yönetim paneli) : Web sitelerinin ara yüzlerindeki içerik, görsel, video gibi bütün içeriklerinin yönetilebildiği ve kullanıcı adı ve/veya mail adresi ve şifre ile giriş yapılabilen yönetim alanlarıdır.

MADDE 4- YÜKÜMLÜLÜKLER

- 4.1 MÜŞTERİ işbu sözleşme ile, ESKİŞEHİRAJANS' tan alacağı her türlü web site hizmetini en az 1 yıllık kiralama taahhüdü ile aldığını, bu süreçte anlaşmaya göre kendisine ESKİŞEHİRAJANS tarafından tahsis edilecek olan alan adı (domain), sunucu (hosting), ssl, Statik IP gibi hizmetlerinde yıllık kullanım taahhüdüne dahil olduğunu kabul, beyan ve taahhüt eder.
- 5.1 MÜŞTERİ işbu Sözleşme ile satın alacağı ürün ve/veya hizmet ücretinin tamamını banka kartı, diğer ödeme araçları aracılığıyla veya havale/EFT yolu ile ESKİŞEHİRAJANS'a peşinen ödemedi, hiçbir hizmet ve/veya ürün teslim edilmeyeceğini kabul eder.
- 4.2 ESKİŞEHİR AJANS web site hizmetlerinde kurulum ve aylık veya yıllık aidat sistemi bulunmaktadır. Bu dönemlerde yapılan ödemelerle hizmet süresini bir dahaki ödeme dönemine kadar uzatmış olur.
- 4.3 MÜŞTERİ, ESKİŞEHİRAJANS' tan alacağı hizmetlerin ilk yılının dolmasından sonra kullanıma devam etmek isterse, bu hizmetler için periyodik bir ödeme olduğunu ve günü geldiğinde bu ödemeyi yapmayı kabul ve taahhüt eder. Bu ödemeyi yapmaktan imtina eder ise verilen hizmetin kesileceğini bildiğini kabul ve taahhüt eder. Ödemesi tarihi geçen hizmet ve/veya ürün 1 ay süreyle askıya alınır. 1 Ay sonuna kadar ödeme yapılmayan hizmet ve/veya ürün için tamamen kapatma işlemi uygulanır. Bu durumda MÜŞTERİ, kendisinin veya 3. kişilerin zarara uğratıldığı iddiasıyla, hiçbir ad ve nam altında maddi veya manevi tazminat hakkı olmadığını kabul, beyan ve taahhüt eder.
- 4.4 ESKİŞEHİR AJANS web yazılım ve tasarım hizmetlerinde hiçbir şekilde müşteriye kod alt yapısını açmaz ve teslim etmez. MÜŞTERİ' nin web sitesindeki tüm alanları düzenleyebileceği yönetim panelini verir. MÜŞTERİ alana adı ve web sitesinin başka bir sunucuya aktarılmasını talep edemez.
- 4.5 MÜŞTERİ adına ESKİŞEHİR AJANS ile irtibata geçen kişi yetkili olarak kabul edilir. Mail, Whatsapp, Skype ve diğer iletişim araçlarından ESKİŞEHİRAJANS resmi iletişim kanalları ile yapılan tüm yazışmalar resmi, kayıt niteliğindedir. Taraflar bu kayıtların görüşmelerin ispatı için delil kabul, beyan ve taahhüt ederler.
- 4.6 ESKİŞEHİR AJANS 'ın destek taleplerine cevap süresi maksimum 24 saattir
- 4.7 MÜŞTERİ, aldığı ürün ve/veya hizmette, sözleşme dışı bir eksik veya hata tespit ettiğinde bunu destek kanallarından bildirir. Bu bildirimlere cevap alamadığı takdirde bulursa 30 iş gününde yazılı olarak resmi mail adresine bildirmekle yükümlüdür. Bu süreyi geçtikten sonra yapılan bildirimlerde ESKİŞEHİR AJANS müşteriye karşı ayıp tekeffül borcu kabul etmez.

- 4.8 MÜŞTERİ, yönetim panelini teslim aldığı web sitelerinin içeriklerinden hukuki ve teknik olarak kendisi sorumludur. Bu konularda ESKİŞEHİR AJANS' a gelebilecek maddi ve manevi zararları karşılamayı kabul ve taahhüt eder.
- 4.9 MÜŞTERİ, ESKİŞEHİR AJANS sunucularında barındırdığı sitelerde TC Kanunlarına ve telif haklarına aykırı satış, yayın, paylaşımlarda bulunamaz, mail ve spam gönderileri yapamaz. Bu gibi durumlarda 3. şahıslara verilen zararlardan MÜŞTERİ sorumludur. Kanuni olmayan kullanımlarda yayını durdurma, içeriği silme veya hesabı kapatma yetkisi tamamen ESKİŞEHİR AJANS' a aittir. Bu gibi durumlarda MÜŞTERİ' nin göreceği zarardan ESKİŞEHİRAJANS sorumlu değildir.
- 4.10 MÜŞTERİ, anlaşma esnasında seçtiği "alan adı"nı kurulum sonrası değiştirmek isterse; kurulum gerçekleştirilmişse yeniden kurulum bedeli öder.
- 4.11 ESKİŞEHİR AJANS tarafından satışa sunulan web paketler ve özel web yazılımlarda ESKİŞEHİR AJANS imzası bulunur. MÜŞTERİ bu imzanın kaldırılmasını talep etmek isterse ek ücret ödemekle yükümlüdür.
- 4.12 ESKİŞEHİR AJANS, MÜŞTERİ' nin ödeme dönemlerini daha önceden hatırlatsa da müşteri bu dönemleri takip etmekle yükümlüdür. Ödemesi yapılmayan hizmet durdurulur ve 1 ay askıda bekletilir. 1 Ay sonuna kadar ödeme yapılmayan hizmet için tamamen kapatma işlemi uygulanır.
- 4.13 MÜŞTERİ, aldığı web paket detayında belirlenen teknik altyapıya sahip olur. Bu altyapı kapsamında talep edeceği değişikliklere ek ücret ödeyeceğini bilir.
- 4.14 Online hizmetlerde network altyapılarından kaynaklanan sorunlardan ESKİŞEHİR AJANS sorumlu tutulamaz. ESKİŞEHİR AJANS tan kaynaklanan sorunlarda ise kaybedilen süre hizmete ilave edilir.
- 4.15 Ödeme altyapısı barındıran web sitelerinde (Shopier, iyzico ve paytr) sanal pos altyapısı edinmek MÜŞTERİ sorumluluğundadır. Bu konularda ESKİŞEHİR AJANS sorumluluk kabul etmez.
- 4.16 MÜŞTERİ, ESKİŞEHİRAJANS' ın yazılı izni olmaksızın işbu Sözleşme' den doğan hak ve yükümlülüklerini kısmen veya tamamen 3. kişilere devredemez ve/veya 3. kişilere kullandıramaz. Aksi halde ESKİŞEHİRAJANS' ın doğacak tüm maddi ve manevi zararını MÜŞTERİ' ye rücu hakkı saklıdır. ESKİŞEHİRAJANS, kendisine verilen panel bilgilerini 3. kişiye devrettiğini ve/veya 3. kişilere kullandığını tespit etmesi halinde, ilgili MÜŞTERİNİN hesabını hiçbir açıklama yapmaksızın iptal etme hakkına sahiptir. MÜŞTERİ, işbu devretme ve kullandırmalar sebebiyle uğrayabileceği zararlardan ve/veya taleplerden ESKİŞEHİRAJANS' ın herhangi bir sorumluluğunun bulunmadığını kabul ve beyan eder.
- 4.17 MÜŞTERİ, ESKİŞEHİRAJANS' tan aldığı web site tasarım ve yazılımını 3. Kişilere kullandırmayacağını, kopyalamayacağını, çoğaltmayacağını, değiştirmeyeceğini, yaymayacağını, bunlara bağlı çalışmalar yapmayacağını ve site ve uygulamalarında yer alan kod ve yazılımlara hiçbir ekleme, çıkarma yapmayacağını kabul, beyan ve taahhüt eder. Aksi halde, ESKİŞEHİRAJANS' ın uğrayabileceği tüm zararları derhal tazmin edeceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.
- 4.18 MÜŞTERİ, ESKİŞEHİRAJANS' ın **5651 sayılı İnternet Ortamında Yapılan Yayınların Düzenlenmesi ve Bu Yayınlar Yoluyla İşlenen Suçlarla Mücadele Edilmesi Hakkında Kanun** kapsamında yer sağlayıcı olduğunu bildiğini ve ilgili mevzuat uyarınca kullanacağı

web sitesinde yer alan içerikler de dahil olmak üzere her türlü bilginin, içerik ve/veya görselin hukuka aykırı olup olmadığını kontrol etmekle yükümlü olduğunu ve bunlar sebebiyle ortaya çıkabilecek zararlardan sorumluluğun ESKİŞEHİR AJANS' a ait olmadığını kabul beyan ve taahhüt eder.

- 4.19 ESKİŞEHİR AJANS, işbu Sözleşme kapsamındaki Kişisel Verileri işbu Sözleşme' den doğan edimlerinin ifası amacıyla ve bu edimlerin ifası süresince KVKK dahil yürürlükteki mevzuata uygun hareket etmek kaydıyla üçüncü kişilere ya da kurumlara aktarmaya yetkilidir.
- 4.20 MÜŞTERİ, işbu Sözleşme kapsamında sitede yayınlıyacağı tüm içeriklerde KVKK dahil ilgili mevzuat uyarınca gerekli açık rıza alınmadan veya açık rıza aranmaksızın Kişisel Verilerin işlenebilmesine yönelik KVKK' da belirtilen şartların sağlanmaması halinde, herhangi bir gerçek kişiye ait Kişisel Veriyi ilan içeriğinde kullanmayacağını aksi halde ESKİŞEHİR AJANS' ın, yöneticilerinin veya çalışanlarının herhangi bir zarara uğraması durumunda, ESKİŞEHİR AJANS' ın talebine binaen derhal bu zararı ESKİŞEHİR AJANS' a ödemeyi kabul ve taahhüt eder.
- 4.21 ESKİŞEHİR AJANS, işbu Sözleşmeyi herhangi bir zamanda, hiçbir gerekçe göstermeksizin ve bildirimde bulunmaksızın derhal etki etmek üzere tazminatsız olarak feshetme hakkına sahiptir. ESKİŞEHİR AJANS' ın MÜŞTERİ' nin kusuru sebebiyle doğabilecek tazmin hakları saklıdır.

MADDE 5- İPTAL VE İADE KOŞULU

- 5.2 MÜŞTERİ, iptali mümkün olmayan hizmetler dışındaki ürünleri teslimden itibaren 30 gün içinde cayma hakkı kullanarak iade edebilir. İade sürecinin başlaması için, ürünü ve iade faturasını ESKİŞEHİR AJANS yetkilisine ulaştırması gerekmektedir.
- 5.3 ESKİŞEHİR AJANS iade talebinin kabul şartlarına uygun olduğunu onayladıktan sonra en geç 15 gün içinde ödemeyi iade eder.
- 5.4 **İptali mümkün olmayan hizmetler;**
Tek kullanımlık hizmetler, mevcut bir web site paketinin müşteriye özel olarak düzenlenmesi, özel tasarım hizmetleri, kişiye özel ek yazılımlar, alan adı hizmeti, ssl , statik ip, sarf malzemeler, kopyalanabilir yazılım ve programlar gibi hizmetin tamamlandığı her türlü hizmetin geri iadesi mümkün değildir.

MADDE 6- MÜCBİR SEBEPLER

İşbu Sözleşmenin akdedildiği tarihte var olmayan, öngörülme ve ESKİŞEHİR AJANS' ın kontrolleri dışında gelişen, ortaya çıkmasıyla ESKİŞEHİR AJANS' ın Sözleşmesi ile yüklenikleri borç ve sorumluluklarını kısmen veya tamamen yerine getirmelerini imkansızlaştıran ve hukuken mücbir sebep sayılan haller Taraflarca mücbir sebep(ler) olarak kabul edilir. ESKİŞEHİR AJANS' ın kusuru olmaksızın yapılacak internet kesintileri de dahil olmak üzere mücbir sebepler dolayısıyla işbu Sözleşme' de bahsi geçen yükümlülüklerini ifa edemeyecek ya da ifada gecikecek olması halinde, herhangi bir sorumluluğu olmayacak ve MÜŞTERİ, ESKİŞEHİR AJANS' tan herhangi bir tazminat talebinde bulunamayacaktır. Bu durumun 15 (on beş) günden fazla

sürmesi halinde, ESKİŞEHİRAJANS' ın, işbu Sözleşme' yi tazminatsız şekilde feshetme hakkı vardır.

MADDE 7- DİĞER MADDELER

- 7.1 Bu sözleşme hükümleri tek taraflı olarak değiştirilemez. Ancak karşılıklı mutabakatla bu mümkündür.
- 7.2 İş bu sözleşmenin imzalanması ile birlikte; daha önce tarafların bu sözleşme konusundaki her türlü sözleşme, kabul, taahhüt vesaire hükmünü kaybeder.
- 7.3 Taraflar maddesindeki adres ve iletişim bilgileri resmi bilgiler olup; bu adreslere yapılacak tebligatlar teslim alınmasa bile tebliğ edilmiş sayılır. bu adreslere yapılacak tebligatlar teslim alınmasa bile tebliğ edilmiş sayılır. Bu adres ve bilgilerdeki değişiklikler yazılı olarak diğer tarafa iletilmek zorundadır.
- 7.4 İş bu sözleşme dijital olarak onaylandıktan sonra resmiyet kazanır ve sözleşme konusu ürün veya hizmetin kullanım süresince geçerliliğini korur.
- 7.5 Bu şart ve koşulların tamamı Türk Hukukuna tabidir. ESKİŞEHİR AJANS; hizmeti satın almadan önce sözleşme hükümleri ve içeriği konusunda, tüm tüketicileri önceden bilgilendirmiş olup, hizmeti satın alan her müşterinin bu sözleşme şartlarının tamamını kabul etmiş sayılacağını ve bu maddenin yazılı delil vasfında ispat vasıtası olduğunu beyan eder.
- 7.6 Taraflar, işbu Üyelik Sözleşmesi kapsamındaki işlemlerden doğabilecek uyuşmazlıklarda ESKİŞEHİRAJANS' a ait defter, kayıt, belge, bilgisayar, elektronik, sistem ve ses kayıtları ile elektronik posta yolu ile yapılan görüşmeler sırasında yetkili kişiler tarafından tutulan yazılı kayıtların HMK 193/1 maddesi uyarınca yazılı delil olacağını kabul etmişlerdir.
- 7.7 İşbu Üyelik Sözleşmesi Türk Hukukuna tabiidir ve herhangi bir uyuşmazlık durumunda Türk Hukuku uygulanacaktır. Taraflar, işbu Üyelik Sözleşmesi'nin uygulanmasından doğabilecek her türlü uyuşmazlıklar için Eskişehir (Merkez) Mahkemeleri ile İcra Müdürlüklerinin yetkili olduğu hususunda mutabıktırlar.
- 7.8 İşbu **7 (yedi)** maddeden Sözleşme, üyenin ESKİŞEHİRAJANS' a ait iletişim kanallarının herhangi birisinden sipariş vermesi ve/veya açıklamasında bir ürün veya hizmet siparişi olan bir ödeme yapması ile elektronik ortamda yürürlüğe girmiştir. MÜŞTERİ İşbu Sözleşmenin bir kopyasını indirip yazdırması ve imzalaması ile bir kopyasını saklamasına olanak sağlanır.
- 7.9 Taraflar, 6563 sayılı Elektronik Ticaretin Düzenlenmesi Hakkında Kanun'un 3. ve 4. maddelerinin 1. ve 2. fıkralarında yer alan düzenlemelerin uygulanmayacağı hususunda mutabıktırlar.